

Document Technique

MACARON

Glacier Cycles

• Garantie (visible également sur le site web)

Vous bénéficierez d'une garantie de 2 ans. Cette page explique comment fonctionne nos procédures de garanties, ce à quoi il faut faire attention et comment faire une réclamation.

Qu'est-ce que la garantie de 2 ans et que couvre-t-elle ?

La garantie de 2 ans couvre les pièces techniques Glacier Cycles telles que le cadre. Elle entre en vigueur le jour où le vélo est livré au premier propriétaire.

Les pièces des fabricants de composants d'origine, par exemple Campagnolo, sont également couvertes pendant un minimum de deux ans, sauf indication contraire. La garantie ne couvre que les défauts de matériel et de traitement qui existaient déjà à la livraison. Si les pièces de rechange ne sont pas disponibles dans votre couleur d'origine, une alternative vous sera proposée.

La garantie est liée au vélo, pas au propriétaire. Cela signifie que, si vous avez acheté un vélo d'occasion et qu'il a moins de deux ans, vous pouvez toujours faire une réclamation au titre de la garantie. Cependant, nous sommes susceptibles de vous demander une preuve d'achat.

La garantie liée aux produits libellés "G-Project" n'est disponible que pour le propriétaire d'origine et ne peut être transférée.

Glacier Cycles couvrira les frais de reconstruction, d'expédition et de douane lorsque la garantie s'applique.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par les garanties ?

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de ce que nous ne couvrons pas :

- Dommages accidentels causés par une collision, une chute ou une force externe similaire*
- Usure normale ou manque d'entretien
- Dommages causés par la corrosion
- Dommages causés par l'utilisation du vélo en dehors de la catégorie pour laquelle il est prévu (pour connaître le cadre d'utilisation normal de nos vélos, vous pouvez suivre ce lien).
- Changements de couleur en raison de facteurs environnementaux ou de produits de nettoyage

Pour une description complète de ce qui est et n'est pas couvert, veuillez consulter cette page.

Si vous n'êtes pas couvert par les garanties, ou si vous avez un doute, vous pouvez apporter votre vélo directement chez un partenaire de service agréé Glacier Cycles pour inspection. Vous pouvez également trouver des pièces de rechange en nous contactant ou sur notre boutique en ligne.

*Vous pouvez peut-être remplacer la pièce endommagée à l'aide de notre programme Crash Remplacement.

Trouvez un point de service Glacier Cycles :
🌐 [Nos Revendeurs – Où acheter un vélo Glacier Cycles](#)

Comment puis-je faire une réclamation et à quoi dois-je m'attendre ?

Si votre problème répond aux critères de la garantie Glacier Cycles et que souhaitez faire une réclamation, vous pouvez soumettre une demande en utilisant le formulaire de contact de notre page contact. Nous aurons besoin d'une explication détaillée du problème, ainsi que de quelques photos du vélo ; assurez-vous qu'il soit propre et que les photos soient nettes. Veuillez renseigner le numéro d'identification du vélo situé sous le boîtier pour une procédure plus simple et plus rapide.

Si vous n'êtes pas un expert en mécanique et que vous n'êtes pas sûr du problème, pas de panique, notre équipe réalisera un examen approfondi du problème. En fonction du problème, nous pourrions avoir besoin d'inspecter votre vélo ou votre produit.

Un membre de notre équipe contactera pour discuter de votre réclamation et vous indiquer les étapes supplémentaires à suivre. Si des pièces de rechange ou des réparations qui ne sont pas couvertes par la garantie sont nécessaires, nous vous contacterons pour vous soumettre notre recommandation.

La procédure prend généralement entre 2 et 12 semaines, mais nous vous tiendrons informé :
🌐 [Contactez Glacier Cycles, fabricant de vélos exaltants.](#)

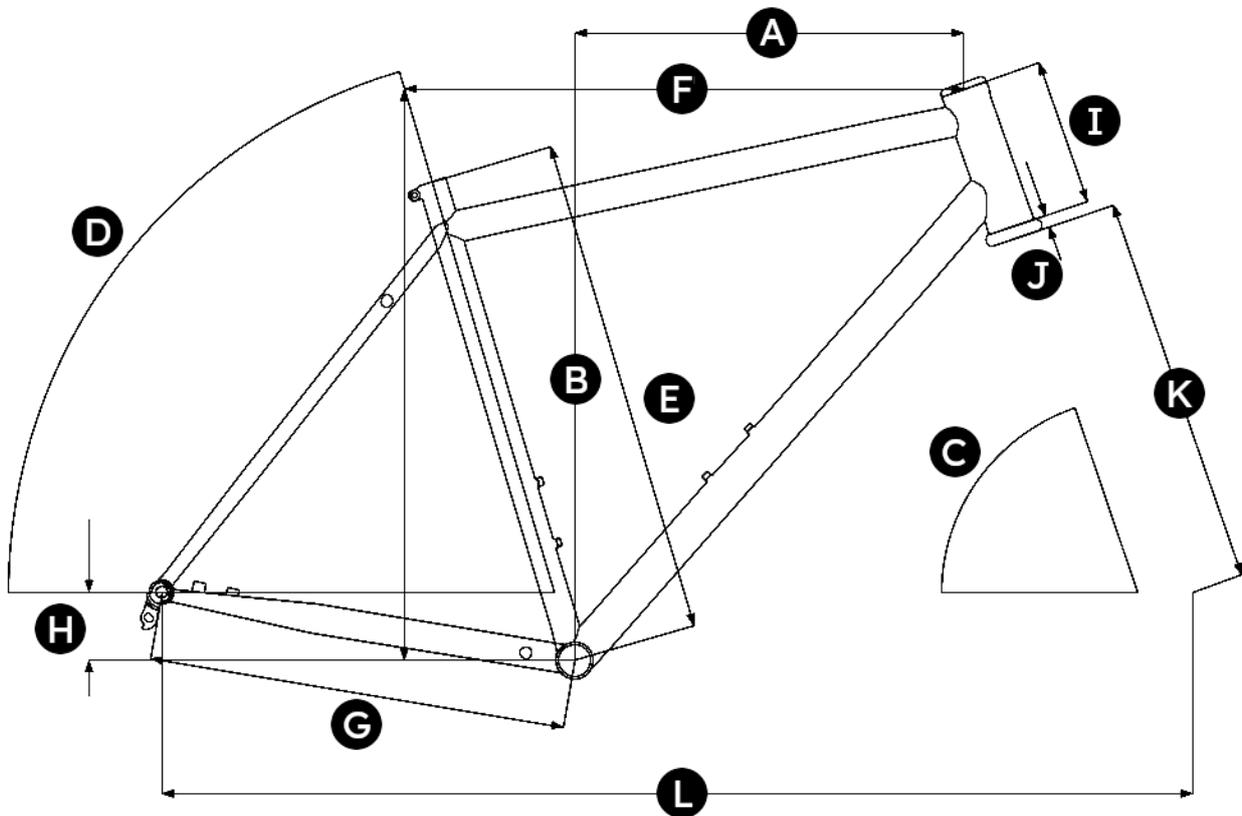
Qu'en est-il des équipements et accessoires Glacier Cycles ?

Les équipements, accessoires et pièces détachées Glacier Cycles sont couverts par une garantie de 2 ans, sauf indication contraire.

Les composants, accessoires, garnitures et pièces détachées de tiers sont couverts par une garantie de 2 ans, sauf indication contraire.

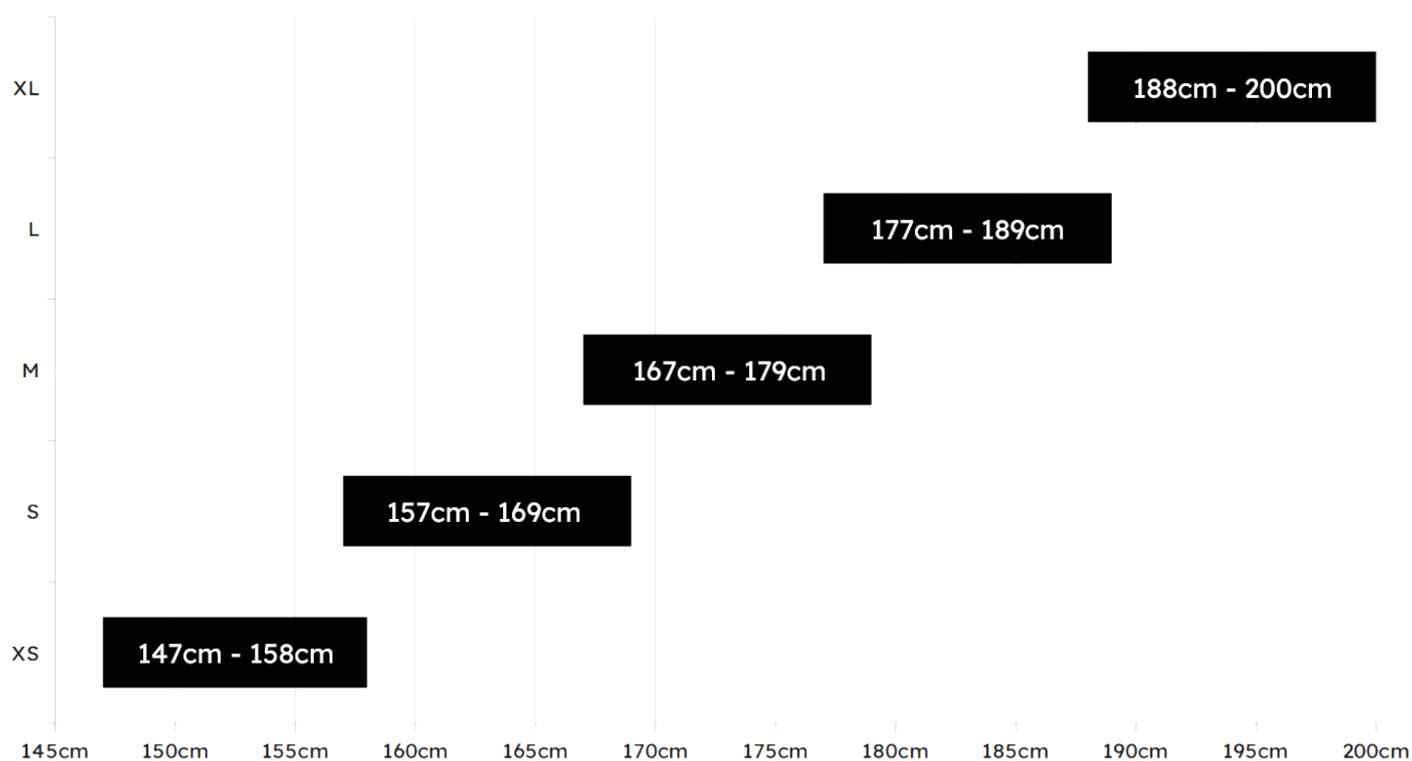
La garantie ne couvre que les défauts de matériel et de traitement qui existaient déjà à la livraison. Elle ne couvre pas l'usure normale, l'utilisation abusive, les dommages causés par un accident ou un incident résultant d'une mauvaise utilisation.

- Géométrie (site web)



		XS	S	M	L	XL
A	Reach	375mm	385mm	395mm	405mm	415mm
B	Stack	545mm	564mm	584mm	605mm	624mm
C	Head angle	70,5°	70,5°	71°	71°	71,5°
D	Seat tube angle	74,5°	74°	73,5°	73.5°	73°
E	Seat tube length	450mm	480mm	510mm	540mm	570mm
F	Top tube length	526mm	547mm	568mm	584mm	606mm
G	Chainstays length	425mm	425mm	425mm	425mm	425mm
H	BB drop	70mm	70mm	70mm	70mm	70mm
I	Headtube length	110mm	130mm	150mm	170mm	190mm
J	Headset stack height	12mm	12mm	12mm	12mm	12mm
K	Fork axle to crown	400mm	400mm	400mm	400mm	400mm
L	Wheelbase	1018mm	1034mm	1046mm	1058mm	1074mm

• Guide des tailles (visible également sur le site web)



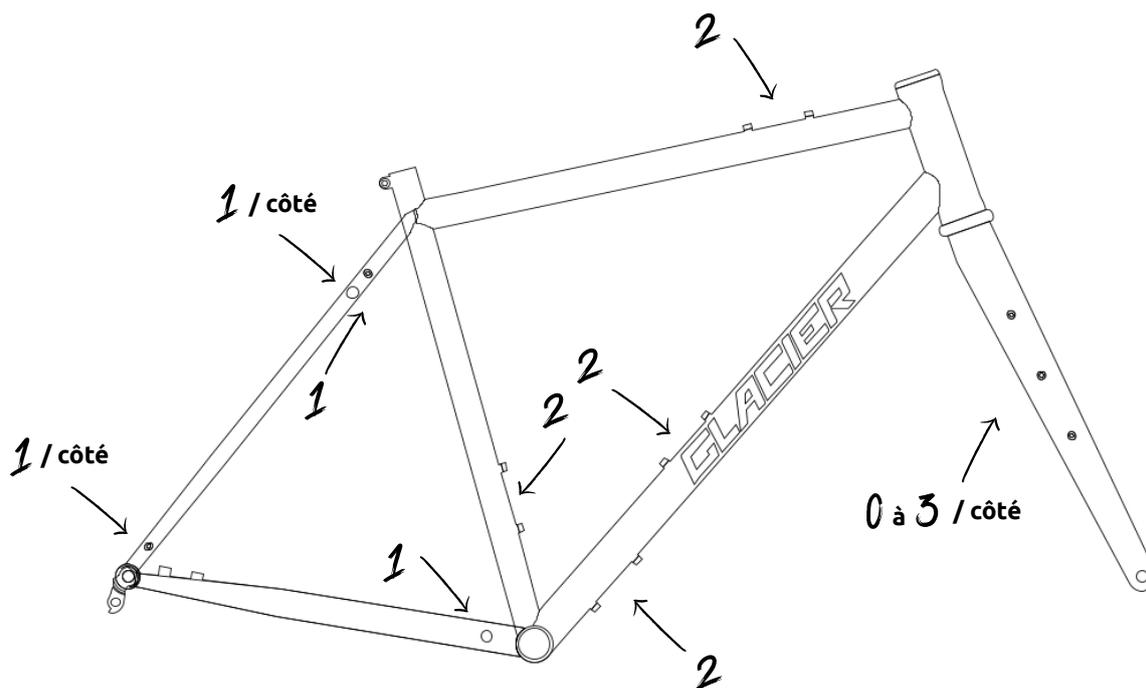
- **Spécificité Techniques Cadre**

Caractéristiques Générales: MACARON

Cadre	Acier Columbus Zona Multi Butted
Fourche	Carbone ; axe de 12*120mm; passage de pneu max : 47*622
Hauteur de fourche recommandée	400mm
Douille de direction	44mm
Jeu de direction	ZS44-28.6 / EC44-40
Largeur maximale pneus (ETRTO)	45-622
Standard frein à disque	Flatmount 140
Diamètre max disque frein arrière	180mm
Diamètre tige de selle	27.2mm
Boitier de pédalier	BSA 68mm
Dérailleur avant	Compatible - à collier
Axe de roue arrière	142x12mm ; Longeure total (hors tête)=165mm ; diamètre=12mm ; pas de vis 1.5 mm
Patte de dérailleur	Snap ring B048
Taille max plateau (mono)	44 dents
Taille max plateaux (double)	38 / 48 dents
Peinture	Poudre Epoxy
Norme ISO 4210-6	ROUTE
Charge Maximale total recommandé	120 kg
Chargement Maximale Bagagerie	< 20kg répartis sur l'ensemble des inserts du cadre

Nombre d'inserts	14 sur le cadre / 0 à 3 par coté celons modèle choisit
Passage gaine	Semi intégré ; non guidé
Compatibilité	
Dynamo	Compatible celons modèle de fourche
Porte Bagage arrière	Compatible (hauban 4 points / hauban 2 points + serrage TDS)
Béquille	Non compatible
Garde Boue	Compatible Avant & Arrière celons modèles et choisit, et celons le montage porte bagage.
Siège Bébé	Non compatible
Pédalier VTT	Non compatible (ligne de chaine)
Nombre de vitesses	6-7-8-9-10-11-12-13
Corps de roue libre	HG : 8s-9s-10s-11s vitesses Shimano / SRAM + 12s (seulement pour : Sram APEX XPLR) XD / XDR : SRAM 12s / Sunrace 12s Hyperglide : Shimano 12s (GRX 1*12s; 2*12s, Deore, SLX, XT,...) N3 W: 13s (Campagnolo Ekar / Ekar GT)
particularités : modèle taille XS	Non compatible avec les étriers de frein Shinano GRX, remplacé par des étrier Campagnol

- **Emplacement des Inserts :**



- **Spécificité Techniques Fourche**

- a. Shread Columbus Carbon fork : pdf joint
- b. Chill Deda Curvy Fork : pdf joint
- c. Roll Carbon Fork : pdf joint

- **Liste des produits inclus dans la commande d'un vélo:**

- a. Votre commande , Cadre + montage sélectionné
- b. Accessoires supplémentaires non montés (pédales , porte bagage, garde boue,...)
- c. Kit réflecteur normé légal
- d. kit Paravol obligatoire
- e. Documents légaux (facture, CGV, garantie,...)

- **Liste de ce que comprend l'option de Livraison :**

- a. Carton
- b. Protection et mise en carton du vélo
- c. Transport & taxes de transport
- d. Assurance Perte, Vol & Dommage du Produit lors de la livraison
- e. Livraison à domicile sur RDV
- f. Vigilance: Lors de la livraison, le client doit impérativement vérifier l'état de l'emballage ainsi que l'intégrité du vélo en présence du transporteur. en cas de doute, il est tenu de débiller et d'inspecter le vélo avant de signer le bon de réception. Toute anomalie (colis endommagé, pièce manquante ou défectueuse) doit être signalée immédiatement au

transporteur et notifiée sur le bon de livraison. À défaut de réserve précise, le produit sera considéré comme livré en parfait état et toute couverture assurantielle liée au transport prendra fin dès la signature du bon de réception.

- **Livraison UE:**

- a. Des frais supplémentaires lié au coût de transport peuvent s'ajouter lors de la commande
- b. clients particuliers: La TVA française de 20 % s'applique systématiquement. Aucun remboursement n'est possible, sauf en cas de détaxe pour les résidents hors UE.
- c. Clients professionnels: Une facturation hors taxes (HT) peut être appliquée à condition que l'acheteur fournisse un numéro de TVA intracommunautaire valide. Dans ce cas, la TVA est auto liquidée par l'acheteur selon les règles en vigueur dans son pays.

L'acheteur professionnel est tenu de s'assurer de son éligibilité et de fournir les informations nécessaires avant l'achat. En cas de non validation du numéro de TVA intracommunautaire, la TVA française sera appliquée et aucun remboursement ne pourra être effectué ultérieurement.

- **Livraison Hors UE:**

- a. Des frais supplémentaires lié au coût de transport peuvent s'ajouter lors de la commande.
- b. Pour toute vente en direct, la TVA française de 20 % s'applique. Toutefois, si vous résidez en dehors de l'Union Européenne, vous pouvez bénéficier d'un remboursement de la TVA via le programme PABLO, sous réserve des conditions en vigueur. Ce dispositif vous permet de récupérer la différence d'imposition entre la France et votre pays de résidence fiscale. Il est de votre responsabilité de vérifier votre éligibilité et de compléter les démarches nécessaires pour obtenir ce remboursement.

• Cadre d'utilisation du produit:

Chaque modèle de vélo est conçu et fabriqué pour un usage spécifique. Utiliser un vélo pour un usage autre que celui pour lequel il a été conçu peut être dangereux pour plusieurs raisons.

Contactez-nous pour identifier ou confirmer le modèle de vélo adapté à un usage spécifique.

La norme F-2043-13 de l'ASTM International spécifie cinq niveaux de conditions d'utilisation. Ci-dessous, les caractéristiques de chaque niveau et la corrélation avec chaque famille de vélos Glacier.



CONDITION 1

Il s'agit d'un ensemble de conditions pour l'utilisation d'un vélo sur une surface pavée régulière, où les pneus sont destinés à maintenir le contact avec le sol. Cette catégorie inclut généralement les vélos de route, de triathlon et de contre-la-montre.

- Non conçu pour une utilisation avec des porte-bagages, des sièges enfant ou des remorques.*
- Le poids total du cycliste, des bagages et du vélo ne doit pas dépasser 120 kg.
- Modèles de vélos GLACIER :



CONDITION 2

Il s'agit d'un ensemble de conditions qui inclut la Condition 1 ainsi que des routes non pavées et des sentiers avec des pentes modérées. Dans ce cadre, un contact avec un terrain irrégulier et une perte de contact des pneus avec le sol peuvent survenir. Les sauts sont limités à 15 cm (6") ou moins. Cette catégorie inclut généralement les vélos gravel.

- Non conçu pour une utilisation avec des porte-bagages, des sièges enfant ou des remorques.*
- Le poids total du cycliste, des bagages et du vélo ne doit pas dépasser 120 kg.
- Modèles de vélos GLACIER : Macaron